

ст. Курская, 2023 г.

Отчет по результатам сбора,
обобщения и анализа информации
для проведения независимой
оценки качества условий
предоставления услуг
организациями культуры
Курского муниципального округа
Ставропольского края в 2023 году

Оператор: ООО «А-БИЗНЕС»
Генеральный директор: [подпись] Ставропольский край



Оглавление

1. Методологический раздел	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	6
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	6
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	8
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	10
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	12
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	15
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества оказания услуг организациями	16
Приложение 1. Форма сбора информации об организации	19
Приложение 2. Анкета опроса	22

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

1. Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

5. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

6. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 года № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В независимой оценке качества оказания услуг участвовали 2 организации культуры, перечень которых представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций культуры Курского района Ставропольского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

№ п/п	Наименование юридического лица	ИНН организации
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	2612007951
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	2612008426

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены получатели услуг. Количество респондентов составило 40% от генеральной совокупности или от числа получателей услуг в организациях, но не более 600 человек в организации.

Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Для сбора информации о помещениях организаций и прилегающей к ним территории, для оценки официальных сайтов организаций культуры заполнялся документ «Форма фиксации информации об организации культуры» (Приложение 1) и составлялся фотоотчет по каждому оцениваемому параметру.

Для изучения мнения получателей услуг об удовлетворенности услугами проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2.

Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

Также дистанционный метод применялся при обследовании официальных сайтов организаций культуры. Данные о наличии/отсутствии информации фиксировались в «Формах фиксации информации об организации культуры».

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» обеспечивается открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. В соответствии с данным приказом все организации культуры должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации культуры; на официальных сайтах организации культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» был применен очный и дистанционный метод исследования. Для этого оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети Интернет. Перечень информации, обязательной к размещению на информационных

ресурсах представлен в Приложении 1 «Форма фиксации информации об организации культуры», таблица №1. Результат оценки фиксировался документально в «Форме фиксации информации об организации культуры».

По результатам оценки у всех организаций есть официальные сайты и информационные стенды в помещениях организаций. Но объем информации не соответствует требованиям законодательства, т.е. информации представлено меньше, чем требуется.

Таблица 2. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	91,2
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	69,6

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что все организации имеют 4 и более дистанционных способов связи.

Таблица 3. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг. (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0

Открытость и доступность информации об организациях оценивалась по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры,

размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 99,4% получателей услуг удовлетворены информацией на стендах в помещениях организаций и 98,9% - на официальном сайте.

Таблица 4. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 1.3 «Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	99,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	93,8

Рейтинг организаций культуры по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблицах ниже.

Таблица 5. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	94,8
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,6

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);

- санитарное состояние помещений организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг» был осуществлен посредством очного метода исследования в учреждениях. Оценивалось наличие и количество комфортных условий. Все организации культуры имеют 5 и более оцениваемых параметров. Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» показан в таблице ниже.

Таблица 6. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 95,1% получателей услуг удовлетворены условиями комфортности.

Таблица 7. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 2.3 «Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,2
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	94,1

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» показана в таблицах ниже.

Таблица 8. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	97,6
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	97,1

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Доступность услуг для инвалидов оценивалась по трем направлениям: доступность помещения организации и территории, прилегающей к ней; доступность услуг организации культуры для людей с ОВЗ; изучалось мнение получателей услуг о доступности услуг для инвалидов.

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов, а также наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, была осуществлена очным методом. В МБУК «Кинотеатр «Восток» имеет все 5 параметров оценки. В МБУК «Централизованная библиотечная система» отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

Таблица 9. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	80,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. МБУ «Центральная библиотечная система» имеет 5 параметров оценки, МБУ «Кинотеатр «Восток» - 3.

Таблица 10. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100,0
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	60,0

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг организаций культуры. Среди респондентов 26,7% отметили наличие инвалидности. Из них 90,9% полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемыми услугами.

Таблица 11. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 3.3 «Удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,4

В целом, можно отметить, что доступность организаций культуры для людей с ограниченными возможностями здоровья находится на высоком уровне. Рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг организаций культуры для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 12. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	91,1
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	84,0

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» 98,1% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при первом обращении.

Таблица 13. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,9
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	88,2

По показателю «Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» 99,5% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при получении услуг.

Таблица 14. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	99,5

Дистанционными способами связи с организациями пользовались 75,2% получателей услуг. По показателю «Удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» 96,8% получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации.

Таблица 15. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0
2	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	96,7

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблице ниже.

Таблица 16. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,7
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	95,3

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации.

Анализ анкет получателей услуг показал, что 100,0% респондентов готовы рекомендовать организацию.

Таблица 17. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	100,0
	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	100,0

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) выразили 98,5% получателей услуг.

Таблица 18. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 5.2 «Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	99,5
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	88,2

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации в целом находится на высоком уровне. 98,5% получателей услуг выразили удовлетворенность оцениваемым показателем.

Таблица 19. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	98,9
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	94,1

Рейтинг организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже.

Таблица 20. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	99,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	94,7

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества оказания услуг организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки и представлена в таблицах ниже.

Таблица 21. Рейтинг организаций культуры Курского района Ставропольского края по итоговому показателю оценки качества оказания услуг, балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	95,5
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	93,2

Таблица 22. Сводная таблица итоговых баллов по критериям оценки организаций культур Курского района Ставропольского края, балл

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых оказываются услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый показатель оценки качества услуги оказания услуг
Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	90,6	97,6	91,1	98,7	99,4	95,5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кинотеатр «Восток»	94,8	97,1	84,0	95,3	94,7	93,2

Основные выводы проведенной НОК:

- ✓ У всех организаций есть официальные сайты и информационные стенды в помещениях организаций. Но их наполняемость необходимой информацией не соответствует требованиям законодательства.
- ✓ Все организации имеют 5 и более условий комфортности, что позволило им набрать 100,0 баллов.
- ✓ Доступность зданий организаций и прилегающей к ним территории, а также услуг для инвалидов находится на высоком уровне.
- ✓ Доступность услуг для инвалидов находится на высоком уровне, но есть недостатки, на которые нужно обратить внимание.
- ✓ Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций, а также организационными условиями находится на высоком уровне.

Выявленные недостатки по результатам НОК:

- ✓ У всех организаций недостаточный объем обязательной к размещению информации на информационных ресурсах.
- ✓ У МБУК «Централизованная библиотечная система» отсутствует на официальном сайте раздела с часто задаваемыми вопросами. У

МБУК «Кинотеатр «Восток» отсутствует анкета для выражения мнения получателями услуг.

- ✓ Во всех организациях отсутствует возможность предоставления сурдоперевода (тифлосурдоперевода).
- ✓ В МБУК «Кинотеатр «Восток» нет звукового и зрительного дублирования информации, нет табличек/указателей со шрифтом Брайля.
- ✓ У всех организаций отсутствуют услуги сурдо- и тифлосурдоперевода.

Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг:

1. Привести перечень информации на стендах организаций (их филиалов) в соответствии с требованиями законодательства.
2. МБУК «Кинотеатр «Восток» оснастить помещения индукционной системой.
3. МБУК «Централизованная библиотечная система» оснастить индукционной петлей и оборудованием для слабовидящих (например, электронная лупа). Можно также установить программное обеспечение для слабовидящих и слабослышащих.
4. Разместить таблички / указатели со шрифтом Брайля.
5. Всем организациям заключить договоры на оказание услуг сурдоперевода (тифлосурдоперевода) или установить соответствующее программное обеспечение.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ФОРМА СБОРА ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Таблица 1

Показатель № 1.1: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	на информационных стендах	на официальном сайте
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)		
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей		
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
5. Режим, график работы организации культуры		
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры		
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события		
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		
11. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	

12. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	
13. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	

X – ячейки не заполняются

Таблица 2

Показатель № 1.2: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	Отметка о	
	наличии	функционировании
1) раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»		
2) техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
3) иные дистанционные способы взаимодействия		
4) телефон		
5) электронная почта		
6) электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3

Показатель № 2.1: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)		
7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы)		

8) возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)		
--	--	--

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

Показатель № 3.1: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарии эксперта
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)		
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		
4) наличие сменных кресел-колясок		
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений		

Таблица 5

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Комментарий эксперта
1) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		
2) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
3) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
4) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		
5) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению		
6) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ОПРОСА

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры Курского района Ставропольского края. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится АНОНИМНО. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. Выберите, пожалуйста, из списка организацию культуры, которую Вы хотите оценить: выпадающий список

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассиры и т.д.)?

1. Да
2. Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ при обращении в организацию?

1. Да
2. Нет

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

14. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли вы графиком работы организации?

1. Да
2. Нет

16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

17. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

18. Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

19. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет): _____

ст. Курская, 2023 г.

Отчет по результатам сбора,
обобщения и анализа информации для
проведения независимой оценки
качества условий предоставления услуг
образовательными организациями
Курского муниципального округа
Ставропольского края в 2023 году

Оператор - ООО «А-БИЗНЕС»
Генеральный директор: И. В. Крылова



Оглавление

1. Методологический раздел	3
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	7
2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	7
2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	13
2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	17
2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	23
2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	28
2.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями	33
3. Выявленные недостатки и предложения по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями. Анализ отзывов и предложений получателей услуг. Итоговые данные по независимой оценке качества условий оказания услуг	35
Приложение 1	44
Приложение 2	53

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 95.2.
2. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (в ред. от 26.07.2019).
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в ред. от 15.02.2017).

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (в ред. от 09.08.2021).
10. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В независимой оценке качества условий оказания услуг участвовали 36 образовательных организации Курского муниципального округа Ставропольского края. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций сферы образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг

№ п.п.	Наименование образовательной организации	ИНН
1.	муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	2612017269
2.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	2612003876
3.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	2612005087
4.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	2612000650
5.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»	2612005753
6.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	2612004132
7.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	2612007447
8.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	2612003788
9.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	2612004887
10.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	2612009564
11.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	2612006475
12.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	2612018375
13.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19»	2612018463
14.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 20»	2612018368

15.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	2612018304
16.	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 25»	2612018294
17.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	2612003869
18.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Ласточка»	2612007119
19.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Золотой ключик»	2612018696
20.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Дюймовочка»	2612018382
21.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 «Василёк»	2612018456
22.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Теремок»	2612018671
23.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Ромашка»	2612018640
24.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Капелька»	2612018590
25.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Ивушка»	2612006443
26.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Журавушка»	2612004252
27.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Ёлочка»	2612018431
28.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Ромашка»	261201001
29.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Колосок»	2612018390
30.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Алёнка»	2612018488
31.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Колосок»	2612018336
32.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Колокольчик»	2612018706
33.	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Семицветик»	2612020286
34.	муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Старт»	2612187920
35.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курская детская художественная школа»	2612017981
36.	муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курская детская музыкальная школа»	2612006891

В рамках проведения независимой оценки оказания услуг были опрошены дети от 14-ти лет, родители и/или законные представители, являющиеся получателями образовательных услуг.

В рамках НОК применялись 2 метода исследования. Для сбора информации о помещениях организаций и прилегающей к ним территории, для оценки официальных сайтов образовательных организаций заполнялся документ «Форма фиксации информации об образовательной организации» (Приложение 1.) и составлялся фотоотчет по каждому оцениваемому параметру.

Для изучения мнения получателей услуг об удовлетворенности услугами проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2.

Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», а также обеспечивают открытость и доступность информации и документов, определенных указанной статьей закона. Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 были утверждены основные требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации. В соответствии с данным приказом все образовательные организации должны разработать и использовать в текущей деятельности сайт в сети «Интернет».

В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в помещениях образовательных

организаций должны быть размещены информационные стенды с утвержденным перечнем обязательной информации.

Для анализа показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» оценивалось наличие и количество обязательной к размещению информации на информационных стендах внутри организации и на сайте в телекоммуникационной сети «Интернет». Перечень информации, обязательной к размещению на информационных ресурсах представлен в приложении 1 «Форма фиксации информации об образовательной организации», таблица №1 и №2.

На момент проведения НОКО у 2-х организаций официальный сайт не работал (возможная причина – неоплата хостинга): МКДОУ Детский сад № 7 "Василёк", МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25». В связи с этим провести анализ сайта было невозможно. По этой причине по данному показателю было присвоено 0 баллов.

По результатам оценки у 34-х организаций имеются официальные сайты в сети «Интернет». У 19 организаций информация на сайте имеется в полном объеме. Меньше всех информации на официальном сайте содержится у МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик".

У всех образовательных организаций в помещениях размещены информационные стенды, соответствующие требованиям Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Из 36 образовательных организаций на стендах информация размещена в полном объеме у 25.

Данные анализа информации, размещенной на сайтах и стендах образовательных организаций, показывают, что 15 организаций имеют полный перечень информации.

Таблица 2. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	100,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 "Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 13 "Журавушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 16 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 18 "Алёнка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 "Семицветик"	100,0
МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0	
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	98,9
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	98,9
3	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	96,4
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	96,4
4	МКДОУ Детский сад № 8 "Теремок"	96,3
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	96,3
5	МКДОУ Детский сад № 19 "Колосок"	95,5
6	МБУДО «Курская детская художественная школа»	93,4
7	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	92,9
8	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	90,9
9	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	87,5
10	МКДОУ Детский сад № 17 "Колосок"	85,9
11	МКДОУ Детский сад № 5 "Дюймовочка"	84,8
12	МКДОУ Детский сад № 3 "Ласточка"	79,8
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	79,5
14	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	79,2
15	МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"	79,0
16	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	78,9
17	МКДОУ Детский сад № 20 "Колокольчик"	64,4
18	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	50,0
	МКДОУ Детский сад № 7 "Василёк"	50,0

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что 32 образовательные организации имеют 4 и более дистанционных способов связи. У МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25» из-за неработающего сайта было невозможно оценить наличие дистанционных способов связи.

Таблица 3. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефон; электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения; жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участникам образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	100,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	100,0
1	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	100,0

	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская художественная школа»	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	90,0
	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	60,0
3	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	60,0
6	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	30,0

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность также оценивается по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг.

В качестве респондентов, как говорилось выше, были учащиеся от 14-ти лет, родители и/или законные представители детей, посещающих образовательные учреждения.

Анкета для опроса была разработана на основе базовой анкеты Методики проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг.

Статистика опроса получателей услуг показывает, что в 13-ти организациях респонденты полностью удовлетворены предоставляемой информацией.

Таблица 4. Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	100,0

	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 "Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,9
3	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	99,4
4	МКДОУ Детский сад № 17 "Колосок"	99,2
5	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	98,7
6	МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"	98,6
7	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	98,4
8	МКДОУ Детский сад № 18 "Алёнка"	98,2
9	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	97,7
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	97,4
11	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	97,1
12	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	96,3
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я. Филько »	95,5
14	МКДОУ Детский сад № 16 "Ромашка"	94,3
15	МКДОУ Детский сад № 19 "Колосок"	92,0
16	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	91,3
17	МБУДО «Курская детская художественная школа»	90,1
18	МКДОУ Детский сад № 8 "Теремок"	89,0
19	МКДОУ Детский сад № 13 "Журавушка"	87,1
20	МКДОУ Детский сад № 20 "Колокольчик"	85,4
21	МКДОУ Детский сад № 7 "Василёк"	85,3
22	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	83,0
23	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	81,7
24	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	67,9

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже.

Таблица 5. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 "Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 "Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	99,7
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	99,7

3	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	99,3
4	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	98,9
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	98,9
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	98,9
5	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	98,3
6	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	98,2
7	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	97,9
8	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	97,7
9	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	95,7
10	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	95,5
11	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	95,4
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	95,4
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	95,4
12	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	94,9
13	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	94,5
14	МБУДО «Курская детская художественная школа»	94,1
15	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	93,9
16	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	93,2
17	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	93,1
18	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	92,7
19	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	90,4
20	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	89,7
21	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	83,5
22	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	68,9
23	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	67,1
24	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	62,9

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивается по:

- Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
 - доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг образовательной организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» был осуществлен посредством исследования в образовательных учреждениях, где оценивалось наличие и количество комфортных условий. 32 учреждение образования имеет все 5 оцениваемых параметров.

Таблица 6. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	100,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 "Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 5 "Дюймовочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 7 "Василёк"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 13 "Журавушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"	100,0
МКДОУ Детский сад № 16 "Ромашка"	100,0	
МКДОУ Детский сад № 17 "Колосок"	100,0	
МКДОУ Детский сад № 18 "Алёнка"	100,0	
МКДОУ Детский сад № 19 "Колосок"	100,0	

	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская художественная школа»	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	100,0
2	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	80,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	80,0
	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	80,0
	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	80,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 92,8% получателей услуг удовлетворены условиями комфортности, 7 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 7. Рейтинг образовательных организаций по показателю 2.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,2
3	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	98,5
4	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	98,4
5	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	96,7
6	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	95,7
7	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	93,8
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	93,8
8	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	93,4
9	МБУДО «Курская детская художественная школа»	92,9
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	92,9
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	92,9
10	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	92,6
11	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	91,4
12	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	91,2
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	90,5
14	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	89,3
15	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	86,3

16	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	85,0
17	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	84,6
18	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	84,2
19	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	83,3
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	83,3
	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	83,3
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	83,3
	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	83,3
20	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	82,0
21	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	81,4
22	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	50,0

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показана в таблице ниже. Среди всех организаций 8 набрали 100,0 баллов.

Таблица 8. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,6
3	МБУДО «Курская детская художественная школа»	98,3
4	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	97,8
5	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	96,9
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,9
6	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	96,7
7	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	96,5
8	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	96,4
9	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	96,3
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	95,7
11	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	95,6
12	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	95,3
13	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	93,1
14	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	92,5
15	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	92,3
16	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	92,1

	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	91,7
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	91,7
17	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	91,7
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	91,7
	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	91,7
18	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	91,0
19	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	90,7
20	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	89,3
21	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	89,2
22	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	84,6
23	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	81,7
24	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	75,0

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в Федеральном законе от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Кроме того, организации социальной сферы должны соответствовать требованиям реализуемой государственной программы «Доступная среда».

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличие на территории, прилегающей к образовательной организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок,
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Среди всех организаций только одна имеет 5 параметров оценки (100,0 баллов). Одна организация имеет 4 параметра оценки, одна организация – 3 параметра оценки, 8 организаций – 2 параметра оценки, 11 организаций – по 1 параметру. У 14 организаций отсутствует доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов.

Таблица 9. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100,0
2	МБУДО «Курская детская художественная школа»	80,0
3	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	60,0
4	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	40,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	40,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	40,0
5	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	20,0
	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	20,0
	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	20,0
	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	20,0
	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	20,0
	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	20,0
	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	20,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	20,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	20,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	20,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	20,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я. Филько »	20,0
6	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	0,0
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	0,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	0,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	0,0

МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	0,0
МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	0,0

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди учреждений только 2 организации имеют 5 или более параметров доступности. 4 параметра оценки есть у 9 организаций, 3 параметра – у 9 организаций, 2 параметра – у 13 организаций, 1 параметр – у 3 организаций.

Таблица 10. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	100,0
2	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	80,0
	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	80,0
	МБУДО «Курская детская художественная школа»	80,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	80,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	80,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	80,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	80,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	80,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	80,0
3	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	60,0
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	60,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	60,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	60,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	60,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	60,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	60,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	60,0
МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	60,0	
4	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	40,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	40,0

	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	40,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	40,0
5	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	20,0
	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	20,0
	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	20,0

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. Так 88,6% респондентов из тех, кто отметил наличие инвалидности, полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемых услуг. 17 организации набрали 100 баллов.

Таблица 11. Рейтинг образовательных организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	100,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	100,0	
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	91,3
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	91,3
3	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	88,9
4	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	87,5
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	87,5
5	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	83,3
6	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	81,8
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	81,8
7	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	80,0

	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	80,0
	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	80,0
	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	80,0
8	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	75,0
9	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	66,7
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	66,7
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	64,7
	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	64,7
11	МБУДО «Курская детская художественная школа»	50,0
12	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	33,3

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья низкая. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

Таблица 12. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	97,4
2	МБУДО «Курская детская художественная школа»	86,0
3	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	74,0
4	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	72,3
5	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	68,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	68,0
6	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	66,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	66,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	66,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	66,0
7	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	64,0
8	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	63,4
9	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	62,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	62,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	62,0
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	60,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	60,0
11	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	58,0
12	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	56,5
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	56,0
14	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	54,0
15	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	52,0
16	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	50,7

17	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	46,0
	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	46,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	46,0
	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	46,0
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	46,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	46,0
18	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	45,1
19	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	44,5
20	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	44,0
21	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	41,0
22	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	38,0
23	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	31,0
24	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	24,0

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в

образовательную организацию» 96,2% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении. 10 образовательных организаций набрали 100 баллов.

Таблица 13. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 4 "Золотой ключик"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 "Семицветик"	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,4
3	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	98,9
4	МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"	98,6
5	МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"	98,1
6	МКДОУ Детский сад № 16 "Ромашка"	98,0
7	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	97,5
8	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	97,2
9	МКДОУ Детский сад № 3 "Ласточка"	96,9
	МКДОУ Детский сад № 5 "Дюймовочка"	96,9
10	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	96,7
	МБУДО «Курская детская художественная школа»	96,7
11	МКДОУ Детский сад № 8 "Теремок"	96,4
12	МКДОУ Детский сад № 17 "Колосок"	95,7
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	94,7
14	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	94,5
15	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	93,4
16	МКДОУ Детский сад № 18 "Алёнка"	92,9
17	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	92,3
	МКДОУ Детский сад № 13 "Журавушка"	92,3
18	МКДОУ Детский сад № 19 "Колосок"	91,8
19	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	87,5
20	МКДОУ Детский сад № 20 "Колокольчик"	86,7
21	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	85,0
22	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3

	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	83,3
23	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	75,0

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» 96,3% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении услуг. 12 учреждения набрали 100,0 баллов.

Таблица 14. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 "Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская художественная школа»	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
3	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,2
4	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	98,9
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	98,9
5	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	98,8
6	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	98,6
7	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	98,4
8	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	98,0
9	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,9
10	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	96,4
11	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	95,4
12	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	95,0
13	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	94,2
14	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	93,6
15	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	93,4

	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	93,4
16	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	92,4
17	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	91,1
18	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	90,7
19	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	86,7
20	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	84,6
21	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	83,3
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	83,3
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	83,3

По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» 97,6% получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации. 13 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 15. Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,8
3	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	98,6
4	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	98,2
5	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	98,1
6	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	97,5
7	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	97,0

8	МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"	96,8
9	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	96,5
10	МКДОУ Детский сад № 3 "Ласточка"	96,3
11	МКДОУ Детский сад № 17 "Колосок"	95,6
12	МКДОУ Детский сад № 5 "Дюймовочка"	95,5
13	МКДОУ Детский сад № 13 "Журавушка"	95,2
14	МБУДО «Курская детская художественная школа»	95,0
15	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	93,3
16	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	92,3
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	92,3
17	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	90,0
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	90,0
18	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	88,9
19	МКДОУ Детский сад № 8 "Теремок"	87,1
20	МКДОУ Детский сад № 4 "Золотой ключик"	84,6
21	МКДОУ Детский сад № 20 "Колокольчик"	83,3
22	МКДОУ Детский сад № 7 "Василёк"	75,0

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблице ниже. 8 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 16. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Баллы
1	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 "Семицветик"	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
2	МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"	99,4
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,4
3	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	99,1
4	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	98,2
5	МКДОУ Детский сад № 16 "Ромашка"	97,8
6	МБУДО «Курская детская художественная школа»	97,7
7	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	97,6

8	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	97,4
9	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,6
	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	96,6
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	96,4
11	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	95,5
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	95,5
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	95,5
12	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	95,1
13	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	95,0
14	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	94,9
15	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	94,1
16	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	94,0
17	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	93,4
18	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	92,4
19	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	91,1
20	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	90,5
21	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	89,8
22	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	86,0
23	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	84,7
	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	84,7
24	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	78,3

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Анализ анкет получателей услуг показал, что 95,2% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию. 8 организаций набрали 100,0 баллов.

Таблица 17. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,6
3	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	98,4
4	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	98,1
5	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	97,5
6	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	97,2
7	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,9
8	МБУДО «Курская детская художественная школа»	96,7
9	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	96,4
10	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	96,1
11	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	95,7
	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	95,7
12	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	95,6
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	94,5
14	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	94,1
15	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	93,8
16	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	93,4
17	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	92,9
18	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	91,7
19	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	91,1
20	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	86,7
	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	86,7
21	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	84,6
22	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	84,2
23	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	83,3
24	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	80,8
25	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	80,0
26	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	50,0

Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 95,9% получателей услуг. 8 организации набрали 100,0 баллов.

Таблица 18. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,6
3	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	98,6
4	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	98,6
5	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	98,5
6	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	98,1
7	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	97,8
8	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	97,1
9	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,9
10	МБУДО «Курская детская художественная школа»	96,7
11	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	96,1
12	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	96,0
13	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	95,7
14	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	95,1
15	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	94,7
16	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	94,0
17	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	93,8
18	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	93,6
19	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	93,4
20	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	92,9
21	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	92,3
22	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	91,7
23	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	91,1
24	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	90,0
25	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	83,3

	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	83,3
26	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	80,8
27	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	70,0

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 96,2% получателей услуг выразили удовлетворенность оцениваемым показателем. 8 организации набрали 100 баллов.

Таблица 19. Рейтинг образовательных организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,6
3	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	98,6
4	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	98,4
5	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	98,0
6	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	97,8
7	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	97,1
8	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,9
9	МБУДО «Курская детская художественная школа»	96,7
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	96,6
11	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	96,4
12	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	96,3
	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	96,3
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	96,0
14	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	95,1
15	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	94,5
16	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	94,3
17	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	93,4
18	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	93,3
19	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	91,1
20	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	91,0
21	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	90,0
22	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	89,5

23	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	85,0
24	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	83,3
	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	83,3
25	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	80,8
26	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	50,0

Рейтинги организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже. 7 учреждений набрали 100,0 баллов.

Таблица 20. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	100,0
	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	100,0
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	100,0
2	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	99,7
3	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	99,6
4	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	98,2
5	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	97,5
6	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	97,2
7	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	97,1
	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	97,1
8	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	96,9
9	МБУДО «Курская детская художественная школа»	96,7
	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	96,7
10	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	96,4
11	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	96,1
12	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	95,7
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	95,4
14	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	95,1
15	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	94,1
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	94,1
16	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	93,4
17	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	91,1
18	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	89,6
19	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	89,3
20	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	89,0
21	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	88,9

22	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	87,5
23	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	83,3
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	83,3
24	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	80,8
25	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	80,5
26	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	60,0

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки. Максимальное количество баллов набрала МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» – 96,5 баллов.

Таблица 21. Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

Место в рейтинге	Наименование организации	Балл
1	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	96,5
2	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	94,8
3	МБУДО «Курская детская художественная школа»	94,5
4	МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	92,8
5	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	92,4
	МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	92,2
	МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"	92,2
7	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	92,0
8	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	91,3
9	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	91,2
10	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	91,1
11	МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	90,8
12	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	89,7
13	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	89,3
14	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	89,0
15	МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	88,3
16	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	87,8
17	МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	86,9
18	МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	86,7
19	МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	86,2
20	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	85,5
21	МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	85,4
22	МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	85,0

23	МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	84,9
24	МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	84,8
25	МКУДО «Спортивная школа «Старт»	84,8
26	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько »	83,1
27	МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	82,9
28	МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	81,7
	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	81,7
29	МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	79,6
30	МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	78,9
31	МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	77,7
32	МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	77,3
33	МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	76,2
34	МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	74,1

Таблица 22. Баллы по показателям оценки, балл

Наименование организации	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг
МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"	93,9	89,2	46,0	97,4	97,5	84,8
МКДОУ Детский сад № 4 " Золотой ключик"	100,0	96,4	46,0	95,5	95,7	86,7
МКДОУ Детский сад № 5 " Дюймовочка"	95,4	96,9	41,0	96,6	96,9	85,4
МКДОУ Детский сад № 7 " Василёк"	67,1	91,7	66,0	78,3	83,3	77,3
МКДОУ Детский сад № 8 " Теремок"	94,5	84,6	52,0	92,4	91,1	82,9
МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"	100,0	75,0	46,0	100,0	60,0	76,2
МКДОУ Детский сад № 10 " Капелька"	100,0	96,3	46,0	94,9	97,2	86,9
МКДОУ Детский сад № 12 " Ивушка"	98,9	100,0	62,0	100,0	100,0	92,2
МКДОУ Детский сад № 13 " Журавушка"	94,9	92,3	31,0	89,8	80,8	77,7
МКДОУ Детский сад № 15 " Ёлочка"	93,1	100,0	50,7	99,4	98,2	88,3
МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка"	97,7	93,1	68,0	97,8	97,1	90,8
МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок"	95,4	97,8	46,0	95,1	96,7	86,2
МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка"	99,3	90,7	44,5	96,6	94,1	85,0
МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок"	95,5	91,0	24,0	94,1	93,4	79,6
МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"	83,5	91,7	44,0	86,0	89,3	78,9
МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"	100,0	100,0	64,0	100,0	100,0	92,8
МКУДО «Спортивная школа «Старт»	89,7	96,5	45,1	97,6	95,1	84,8

МБУДО «Курская детская художественная школа»	94,1	98,3	86,0	97,7	96,7	94,5
МБУДО «Курская детская музыкальная школа»	100,0	100,0	66,0	95,0	100,0	92,2
МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»	68,9	92,5	38,0	90,5	80,5	74,1
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	98,9	95,3	97,4	95,5	95,4	96,5
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	100,0	99,6	63,4	99,4	99,6	92,4
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»	90,4	91,7	62,0	94,0	89,6	85,5
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	100,0	100,0	74,0	100,0	100,0	94,8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	92,7	91,7	56,0	84,7	83,3	81,7
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»	98,2	96,7	66,0	93,4	94,1	89,7
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	100,0	100,0	60,0	100,0	100,0	92,0
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»	95,7	96,9	72,3	95,5	96,1	91,3
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	97,9	100,0	58,0	100,0	100,0	91,2
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	99,7	92,1	62,0	96,4	88,9	87,8
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»	99,7	95,7	56,5	98,2	96,4	89,3
МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»	98,3	89,3	68,0	100,0	99,7	91,1
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	98,9	100,0	46,0	100,0	100,0	89,0
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»	95,4	81,7	60,0	91,1	87,5	83,1
МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»	62,9	95,6	54,0	99,1	97,1	81,7
МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»	93,2	91,7	66,0	84,7	89,0	84,9

3. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Таблица 23. Описание выявленных недостатков в образовательных Курского муниципального округа Ставропольского края

МКДОУ Детский сад № 3 " Ласточка"
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования
Создать зону ожидания / отдыха
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской

Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 4 "Золотой ключик"
Создать электронные сервисы на сайте организации
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 5 "Дюймовочка"
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 7 "Василёк"
Возобновить работу сайта
Обеспечить актуальный адрес электронной почты на сайте либо обеспечить взаимодействие через данный канал связи с получателями услуг
Создать электронные сервисы на сайте организации
Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах
Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Создать версию сайта для слабовидящих
МКДОУ Детский сад № 8 "Теремок"
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Создать зону ожидания / отдыха
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской

Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
МКДОУ Детский сад № 16 " Ромашка "
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
МКДОУ Детский сад № 17 " Колосок "
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах
Обеспечить актуальный номер телефона на сайте
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 18 " Алёнка "
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 19 " Колосок "
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Создать версию сайта для слабовидящих
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

МКДОУ Детский сад № 20 " Колокольчик"

Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства

Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования

Оборудовать безбарьерный вход в здания организации

Обеспечить сменной креслом-коляской

Оборудовать санузел для инвалидов

Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих

Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода

Создать версию сайта для слабовидящих

Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

МКДОУ Детский сад № 21 " Семицветик"

Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)

Обеспечить сменной креслом-коляской

Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих

Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода

Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

МКУДО «Спортивная школа «Старт»

Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства

Создать электронные сервисы на сайте организации

Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах

Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования

Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)

Оборудовать санузел для инвалидов

Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих

Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода

Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

МБУДО «Журская детская художественная школа»

Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства

Оборудовать санузел для инвалидов

Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих

Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода

МБУДО «Журская детская музыкальная школа»

Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)

Обеспечить сменной креслом-коляской

Оборудовать санузел для инвалидов

Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих

Оснастить табличками / указателями со шрифтом Брайля

Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода

МКУДО «Детский оздоровительно - образовательный центр «Звездный»

Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства

Создать электронные сервисы на сайте организации

Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах
Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Оснастить табличками / указателями со шрифтом Брайля
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Создать версию сайта для слабовидящих
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»
Обеспечить актуальный номер телефона на сайте
Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах
Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 9 "Ромашка"
Улучшать условия комфортности
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 10 "Капелька"
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 12 "Ивушка"
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 13 "Журавушка"
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКДОУ Детский сад № 15 "Ёлочка"
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства

Обеспечить обучение инвалидов в дистанционном режиме или на дому
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Создать версию сайта для слабовидящих
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих

Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18»
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 19»
Создать зону ожидания / отдыха
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
Обеспечить обучение инвалидов в дистанционном режиме или на дому
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза И.Я.Филько»
Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с требованиями законодательства
Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с требованиями законодательства
Создать зону ожидания / отдыха
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
МКОУ «Основная общеобразовательная школа № 25»
Возобновить работу сайта
Обеспечить актуальный номер телефона на сайте
Создать электронные сервисы на сайте организации
Создать на сайте раздел о часто задаваемых вопросах
Разместить на сайте анкету опроса о качестве образования

Оборудовать безбарьерный вход в здания организации
Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности)
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Создать версию сайта для слабовидящих
МОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат»
Обеспечить сменной креслом-коляской
Оборудовать санузел для инвалидов
Оснастить оборудованием для слабослышащих и слабовидящих
Обеспечить предоставление услуг сурдо-, тифлоперевода
Обеспечить сопровождение инвалидов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Форма фиксации информации об общеобразовательной организации

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации: _____

Адрес организации: _____

Отметка об отнесении здания организации к категории зданий исторического, культурного и архитектурного наследия (да/нет): _____

Отметка о наличии в организации адаптированных образовательных программ и/или обучающиеся с ОВЗ (да/нет): _____

Таблица 1

Показатель № 1.1 в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
1.	Информация о дате создания образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительствах и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме, графике работы		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный телефон и адрес электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный телефон или адрес электронной почты), 0 – информация отсутствует
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления))*		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует

8.	Устав образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии государственной аккредитации)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

	организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии соответствующих услуг)*		
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии предписаний)*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
17.	Информация о реализуемых уровнях образования		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18.	Информация о формах обучения		
19.	Информация о нормативных сроках обучения		
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий		
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой		
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
30.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)		1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных

			образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
31.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
32.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
33.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с описанием); 0 – информация отсутствует
35.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
36.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
37.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
38.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		

39.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
41.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
42.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии*		
43.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
44.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
45.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
Всего материалов на сайте:		45	

* информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Показатель № 1.1 в Акте: Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации.

№	Наименование информации	Отметка о выполнении	Алгоритм определения фактического объема информации
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)*		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2	Информация о режиме, графике работы		
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты),

			0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))*		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии государственной аккредитации)		1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
7	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)		1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
8	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг)		1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
10	Информация об учебных планах с приложением их копий		1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам;

			0 – информация отсутствует
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты		1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
13	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины		0 – информация отсутствует
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
Всего материалов на стенде:		14	

* - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

² Размещается в форме электронного документа с приложением образовательной программы. Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

Таблица 2

Показатель № 1.2 в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

Параметры оценки		Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		наличи и	функциони ровании
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3

Показатель № 2.1 в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

Параметры оценки	Отметка о выполнении	Подпись руководителя (представителя) организации
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)		
2) наличие и понятность навигации внутри организации		
3) доступность питьевой воды		
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		
5) санитарное состояние помещений организации		

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 4

Показатель № 3.1 в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4) наличие сменных кресел-колясок	
5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 5

Показатель № 3.2 в Акте: Обеспечение в организации условий доступности,
☉ позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Параметры оценки	Отметка о выполнении
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Анкета для опроса обучающихся и родителей (законных представителей) о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Курского муниципального округа Ставропольского края в 2023 году

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. В опросе могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

1. Выберите образовательную организацию, которую Вы хотите оценить:
Список образовательных организаций
2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №4)
3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. Да
 2. Нет
4. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №6)
5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
 1. Да
 2. Нет
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?
 1. Да
 2. Нет
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №9)
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?
 1. Да
 2. Нет
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об

услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да
 2. Нет
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?
1. Да
 2. Нет
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?
1. Да
 2. Нет (переход к вопросу №13)
12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?
1. Да
 2. Нет
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?
1. Да
 2. Нет
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?
1. Да
 2. Нет
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?
1. Да
 2. Нет
16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

17. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь:
1. Обучающийся
 2. Родитель (законный представитель) обучающегося
18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)
19. Ваш пол
1. Мужской
 2. Женский

Благодарим Вас за участие в опросе!

оперативное
предприятие

