

УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий полномочия главы

Курского муниципального округа

Ставропольского края, первый заместитель

главы администрации

Курского муниципального округа

Ставропольского края

Бабичев П.В.



(подпись)

15 февраля 2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»

на 2024 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточный объем обязательной к размещению информации	Разместить информацию на официальном сайте и стенде в соответствии с	31.03.2024 г.	Зеленова Зинаида Николаевна, директор МКУК		

	на информационных ресурсах	законодательством		«ЦБС»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствует на официальном сайте раздел с часто задаваемыми вопросами	На сайте учреждения, на основной странице ввести раздел « Часто задаваемыми вопросы»	31.03.2024г.	Зеленова Зинаида Николаевна, директор МКУК «ЦБС»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствуют оборудования для слабовидящих слабослышащих, нет табличек/указателей/ со шрифтом Брайля	Приобрести и установить специализированное оборудование для слабовидящих: электронный видео увеличитель, рабочее место инвалида по зрению с программным обеспечением, тифлофлешплееры для прослушивания аудио книг. Приобрести электронный Букридер для чтения электронных книг. Для удобного и комфортного пользования фондом разместить навигацию шрифтом Брайля и тактильные таблички	31.12.2024 г.	Зеленова Зинаида Николаевна, директор МКУК «ЦБС»		
4.	Отсутствие предоставления услуги сурдоперевода (тифлосурдоперевода).	заключать договора в случае возникновения необходимости	31.12.2024 г.	Зеленова Зинаида Николаевна, директор МКУК «ЦБС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Недостатки не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--